

Informace o zpracování osobních údajů

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení GDPR“)

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, právní důvody zpracování, k jakým účelům údaje používáme a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Co je osobní údaj a jeho zpracování?

Osobní údaj je každá informace vážící se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Zjednodušeně řečeno – osobní údaj je **každá informace o Vás**. (Netýká se právnických osob. Týká se i fyzických osob podnikajících.)

Zpracování osobních údajů je jen jednou z činností v rámci nakládání s osobními údaji. Zpracování je činnost (operace), kterou správce (nebo správcem pověřený zpracovatel) osobních údajů provádí systematicky za určitým účelem. Nařízení GDPR uvádí, že zpracování je operace, která je prováděna s osobními údaji pomocí postupů, jako je **shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení** nebo **pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem**, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, **seřazení či zkombinování**, omezení, výmaz nebo zničení (dále jen „Zpracování“ nebo „Zpracování osobních údajů“).

Kdo je naše společnost?

Pracujeme v postavení **pojišťovacího makléře a pojišťovacího agenta**. Naší činností je zprostředkovatelská činnost v pojištnictví dle zákona č. 38/2006 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí (resp. ve znění zákona 170/2018 Sb., o distribuci pojištění).

Základní informace o nás:

- Obchodní název: **BUCKLEY ASSOCIATES, a.s.**
- Sídlo: Kořenského 1107/15, 150 00, Praha 5
- IČ: 26510626
- Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B., vložka 7543
- Registrace u České národní banky: 017660PM pojišťovací makléř, 020501PA pojišťovací agent

Z jakého důvodu disponujeme osobními údaji?

Nakládáme s osobními údaji, které jsou nezbytné pro výkon naší činnosti – tedy ke zprostředkování uzavření pojištění, jeho správě, řešení likvidací pojistných událostí, navázání smluvních vztahů a pro komunikaci.

Pokud se rozhodnete nám osobní údaje neposkytnout, nemůžeme uzavřít smluvní vztah, zajistit pojistnou ochranu, provést likvidaci pojistné události.

Jak s osobními údaji nakládáme?

Dodržujeme právní předpisy vážící se k ochraně osobních údajů i povinnost mlčenlivosti. Máme zavedená technická a organizační opatření tak, aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana, i to aby Zpracování osobních údajů odpovídalo podmínkám Nařízení GDPR.

V jakém postavení osobní údaje Zpracováváme?

Z pohledu Nařízení GDPR provádíme Zpracování osobních údajů jak v postavení **Správce** (= stanovujeme účely, pro které osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky Zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení), tak **Zpracovatele** (= k provádění operací Zpracování jsme pověřeni správcem – zejména pojišťovny při výkonu naší činnosti v postavení pojišťovacího agenta).

Při Zpracování osobních údajů z naší strany coby správce nedochází k rozhodování, které by bylo založeno výlučně na automatizovaném zpracování včetně profilování. V souladu s podmínkami Nařízení GDPR nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jaké osobní údaje Zpracováváme?

Zpracováváme osobní údaje **zájemců o spolupráci** s námi, **našich klientů** a případně jejich **rodinných příslušníků, zaměstnanců našich klientů a dalších pojištěných osob**, dále osobní údaje **poškozených osob**. Dbáme na to, aby rozsah osobních údajů, které zpracováváme, byl v přiměřené a relevantní míře k danému účelu. Zejména zpracováváme:

- Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, údaje o průkazu totožnosti, státní příslušnost)
- Kontaktní údaje (korespondenční adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, emailová adresa apod.)
- Údaje nezbytně nutné pro to, abychom zjistili Vaše potřeby a požadavky v oblasti pojištění a mohli předložit svá doporučení ke sjednání pojištění
- Osobní údaje tzv. „Zvláštní kategorie osobních údajů“ dle čl. 9 Nařízení GDPR - zejména údaje o zdravotním stavu (např. lékařské zprávy při řešení likvidačních pojištných událostí, údaje o zdravotním stavu při sjednávání životního pojištění apod.)

Jaké jsou naše účely a právní důvody pro Zpracování osobních údajů?

Osobní údaje Zpracováváme legitimně a výhradně pro účely vyplývající z naší činnosti pojišťovacího zprostředkovatele - tedy pro účely identifikování rizik, zprostředkování uzavření pojištění, jeho správu, řešení likvidačních pojištných událostí a navázání smluvních vztahů.

Nejčastějšími právními důvody ke Zpracování osobních údajů naší společností je **Zpracování nezbytné pro splnění smlouvy** (zejména smlouva o spolupráci, pojistná smlouva), **Zpracování na základě našeho oprávněného zájmu** (zejména plnění právní povinnosti např. daňové předpisy) a **Zpracování nezbytné pro výkon právních nároků** (zejména likvidace pojištných událostí a to včetně osobních údajů „Zvláštní kategorie“ tedy např. údajů o zdravotním stavu). Ke Zpracování z těchto důvodů není třeba získání Vašeho souhlasu.

Pokud zpracováváme **osobní údaje zařazené do Zvláštní kategorie** (tedy zejména údaje o zdravotním stavu), pečlivě dbáme na stanovení účelu a určení právního důvodu Zpracování. Může se stát, že Vás požádáme o **Vaše jednoznačné svolení – tzv. Souhlas se zpracováním těchto údajů**. Tento případ nastane zejména při Zpracování osobních údajů u zprostředkování životního a úrazového pojištění (např. údaje nezbytně nutné k ocenění rizika).

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme a komu je předáváme

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete Vy sami či je Vy sami zveřejníte. Dále je můžeme získat i ze stran dalších osob, které jsou zapojeny do procesu vzniku Vašeho pojištění či likvidací Vašich škod (např. osoby, které sjednávají pojištění ve váš prospěch, pojistitelé, poškozené osoby, autoopravní, leasingové společnosti apod.). Některé osobní údaje můžeme získat z veřejně přístupných rejstříků a od profesních komor.

K osobním údajům mají přístup naši pracovníci a dále naši smluvní dodavatelé (zejména IT, účetní, právní a poradenské služby), kteří jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů a mlčenlivosti.

Naše základní činnost je zprostředkování, z čehož vyplývá, že Vaše osobní údaje předáváme dalším osobám – primárně pojistitelům, zajišťovatelům (kteří pak mohou být v postavení správce osobních údajů) a dále jimi pověřeným osobám (např. samostatným likvidátorům pojištných událostí) a to výhradně pro účely zajištění Vašeho pojištného zájmu. Vaše osobní údaje také můžeme předat našim partnerským pojišťovacím zprostředkovatelům a to zejména v případech, pokud budete požadovat zprostředkovat pojištění ze zahraničí. Dále můžeme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy předávat státním orgánům (např. Česká národní banka coby dozorový orgán pojišťovnictví, soudy, Policie). Obvykle nepředáváme Zpracovávané osobní údaje do třetí země (tj. země mimo Evropskou unii) ani žádné mezinárodní organizaci.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsme oprávněni uchovávat po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu, dále po dobu, kdy mohou být uplatněna jakákoliv práva z těchto smluvních vztahů vyplývající nebo s nimi související, a dále po dobu udělení Vašeho souhlasu se zpracováním, pokud byl souhlas udělen.

Jaká máte práva?

Máte právo na **přístup** ke svým osobním údajům, na jejich **opravu či doplnění, výmaz, omezení zpracování, přenos**, právo **nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování**, právo **vznést námitku** proti zpracování nebo **svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat**, a to na adrese našeho sídla nebo e-mailem na pojisteni@buckley.cz, tel: + 420 224 253 840. Při řešení Vašich požadavků musíme zohlednit zákonné povinnosti a právní nároky (např. výmaz osobních údajů nemusí být proveden ihned, ale až po uplynutí zákonných lhůt).

Dále máte právo **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz) v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.